

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du site

www.le-boudoir-du-sac.fr

En vigueur au 16 décembre 2025

Table des matières

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du site	1
www.le-boudoir-du-sac.fr	1
Article 1 – Préambule	3
Article 2 – Définitions	3
Article 3 – Objet et domaine d'application	5
Article 4 – Caractéristiques essentielles des Produits	5
4.1 – Les Produits	5
4.2 – Les Chèques cadeaux	6
Article 5 – Compte Client – Création, accès et sécurité	6
Article 6 – Processus de commande	7
Article 7 – Disponibilité des Produits	8
Article 8 – Prix et taxes applicables	9
Article 9 – Modalités de paiement	9
Article 10 – Livraison	10
10.1 – Définition de la Livraison	10
10.2 – Modes de livraison proposés	10
10.3 – Frais de livraison	10
10.4 – Délais d'expédition	10
10.5 – Délais de livraison	11
10.6 – Adresse de livraison et informations de contact	11
10.7 – Livraison en Point Relais® (Mondial Relay)	11
10.8 – Transfert des risques	11
10.9 – Réclamations relatives à la Livraison	12
Article 11 – Droit de rétractation	12
Retour des Produits	12

Exclusions du droit de rétractation	12
Remboursement	13
Formulaire type de rétractation	13
Article 12 – Retours hors rétractation	13
Article 13 – Garanties légales	14
13.1 – Garantie légale de conformité (articles L.217-3 à L.217-20 du Code de la consommation)	14
13.2 – Garantie légale contre les vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil)	14
13.3 – Exclusions des garanties	15
13.4 – Mise en œuvre des garanties	15
Article 14 – Responsabilité	15
14.1 – Responsabilité relative aux Produits	15
14.2 – Responsabilité liée au fonctionnement du Site	16
14.3 – Transmission des données et sécurité des paiements	16
14.4 – Limitation de responsabilité	16
Article 15 – Données personnelles	16
Article 16 – Propriété intellectuelle	17
16.1 – Contenus protégés	17
16.2 – Usage strictement personnel	17
16.3 – Interdictions	17
16.4 – Signalement	18
Article 17 – Liens hypertextes et sites tiers	18
17.1 – Sites tiers et indépendance	18
17.2 – Liens hypertextes pointant vers le Site	18
17.3 – Absence de responsabilité	19
Article 18 – Force majeure	19
Article 19 – Médiation de la consommation	20
19.1 – Réclamation préalable obligatoire	20
19.2 – Médiateur compétent	20
19.3 – Examen du dossier par le médiateur	21
19.4 – Issue de la médiation	21
Article 20 – Droit applicable et règlement des litiges	21
Article 21 – Modification des Conditions Générales	21
Article 22 – Nullité partielle	22
Article 23 – Preuve et archivage	22
Article 24 – Dispositions diverses	22

Article 1 – Préambule

Le présent document constitue les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du site internet www.le-boudoir-du-sac.fr (ci-après le « Site »). Il a pour vocation d'encadrer l'ensemble des relations contractuelles entre la société NAÏAGI, exploitante du Site sous l'enseigne « Le Boudoir du Sac », et toute personne physique naviguant sur le Site ou effectuant une commande en qualité de consommateur.

La société NAÏAGI, société à responsabilité limitée à associé unique, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Albi sous le numéro 988 596 979, dont le siège social est situé 21 rue de la Curveillère, 81000 Albi, (tel : 06.25.49.70.20 – email : contact@le-boudoir-du-sac.fr) exerce une activité de vente en ligne de produits de maroquinerie (tels que sacs, portefeuilles, ceintures, gants ou chapeaux) ainsi que d'accessoires de mode (tels que bijoux fantaisie, foulards et accessoires divers) sans que cette liste ne soit limitative. Elle assure la commercialisation des Produits présentés sur le Site et en garantit l'accès, la gestion et le fonctionnement.

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir l'ensemble des droits et obligations de la Société et de l'Utilisateur, qu'il s'agisse d'un simple visiteur du Site ou d'un Client ayant procédé à une commande. Elles s'appliquent sans restriction ni réserve à tout achat de Produits réalisé sur le Site. En validant une commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les accepter pleinement.

Le Boudoir du Sac rappelle que les Produits proposés à la vente sont principalement fournis par un ou plusieurs fabricants agissant en qualité de fabricant responsable de la conformité réglementaire des articles mis en circulation, avec lesquels la Société entretient des relations commerciales classiques de fournisseur à revendeur. La Société assure l'achat et la revente des Produits auprès des consommateurs et veille à la conformité des informations mises à disposition sur le Site.

Les présentes CGV/CGU peuvent être mises à jour ou modifiées à tout moment, afin d'intégrer toute évolution légale, technique ou commerciale du Site ou de l'activité de la Société. La version applicable est celle en vigueur au jour de la commande passée par le Client.

Article 2 – Définitions

Aux fins d'interprétation et de bonne compréhension des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, les termes ci-après, lorsqu'ils sont employés avec une majuscule, ont la signification suivante, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel, sauf indication contraire résultant du contexte.

Le terme « **Société** » désigne la société NAÏAGI, société à responsabilité limitée à associé unique immatriculée au Registre du commerce et des sociétés d'Albi, laquelle exploite le Site sous l'enseigne « Le Boudoir du Sac » et assure l'ensemble des opérations de commercialisation, de gestion et de relation contractuelle avec les Clients.

Le terme « **Site** » désigne la plateforme de commerce électronique accessible à l'adresse www.le-boudoir-du-sac.fr, ainsi que l'ensemble de ses pages, fonctionnalités, contenus, interfaces, espaces clients et modules techniques permettant la consultation, la sélection et l'achat des Produits proposés à la vente.

Le terme « **Utilisateur** » désigne toute personne physique naviguant sur le Site, à quelque fin que ce soit, qu'elle procède ou non à la création d'un compte ou à la passation d'une Commande.

Le terme « **Client** » désigne tout Utilisateur agissant en qualité de consommateur au sens du Code de la consommation, c'est-à-dire à des fins n'entrant pas dans le cadre de son activité professionnelle, et qui procède à l'achat d'un ou plusieurs Produits par l'intermédiaire du Site.

Le terme « **Produits** » désigne l'ensemble des articles proposés à la vente sur le Site, notamment les produits de maroquinerie, accessoires de mode, bijoux fantaisie, foulards et tout autre article présenté par la Société au moment de la Commande.

Le terme « **Chèque Cadeau** » désigne un titre de paiement prépayé, d'un montant déterminé à l'avance, acheté sur le Site et permettant à son bénéficiaire de l'utiliser exclusivement pour l'achat de Produits proposés par la Société, selon les conditions définies aux présentes.

Le terme « **Compte Client** » désigne l'espace personnel créé par le Client sur le Site, auquel il accède au moyen d'identifiants confidentiels, et qui lui permet de gérer ses informations personnelles, de consulter l'historique de ses Commandes et de suivre leur exécution.

Le terme « **Identifiants** » désigne l'adresse électronique et le mot de passe confidentiel choisis par le Client au moment de la création de son Compte Client, et permettant son authentification et son accès aux services personnalisés du Site.

Le terme « **Panier** » désigne l'interface électronique permettant au Client de regrouper et de visualiser les Produits qu'il a sélectionnés avant de confirmer sa Commande.

Le terme « **Commande** » désigne tout acte d'achat réalisé par un Client selon la procédure prévue sur le Site, consistant notamment à sélectionner des Produits, valider le Panier, accepter les présentes Conditions Générales et procéder au paiement du prix.

Le terme « **Confirmation de Commande** » désigne l'e-mail adressé automatiquement au Client par la Société après validation de la Commande et du paiement, et récapitulant l'ensemble des informations contractuelles essentielles relatives à l'achat.

Le terme « **Livraison** » désigne l'acheminement physique des Produits commandés jusqu'à l'adresse indiquée par le Client au moment de la Commande, ou dans le point de retrait qu'il a éventuellement sélectionné.

Le terme « **Transporteur** » désigne toute entreprise chargée d'assurer la Livraison des Produits, notamment les services Colissimo et Mondial Relay, ou tout autre prestataire que la Société pourrait ultérieurement mandater.

Le terme « **Données personnelles** » désigne toute information, au sens du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), permettant d'identifier directement ou indirectement une personne

physique, et collectée ou traitée à l'occasion de l'utilisation du Site ou de l'exécution des Commandes.

Enfin, le terme « **Médiateur** » désigne l'organisme de médiation de la consommation auquel le Client peut s'adresser en cas de litige persistant avec la Société, après échec d'une démarche amiable préalable. La désignation de cet organisme sera précisée à l'article correspondant dès sa détermination.

Article 3 – Objet et domaine d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ont pour objet d'encadrer l'accès au Site, son utilisation et les relations contractuelles qui en résultent entre la Société et tout Utilisateur ou Client. Elles définissent notamment les règles applicables aux ventes de Produits effectuées par l'intermédiaire du Site, les modalités de création et d'utilisation du Compte Client, les étapes de passation des Commandes, les conditions de prix, de paiement, de livraison, ainsi que les droits du Client en matière de rétractation, de garanties légales et de protection des données personnelles.

Les présentes Conditions Générales constituent le socle unique de la relation commerciale entre la Société et le Client. Elles s'appliquent à toute utilisation du Site et à toute Commande passée par un consommateur, et prévalent sur toute autre condition, sauf acceptation expresse et préalable de la Société. Le fait pour un Client de valider une Commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales, sans restriction ni réserve.

La Société se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales afin de tenir compte de toute évolution légale, réglementaire, technique ou commerciale. Les modifications éventuelles entreront en vigueur dès leur mise en ligne et s'appliqueront aux Commandes passées postérieurement à cette date. Le Client est invité à consulter régulièrement les Conditions Générales afin de prendre connaissance de leur dernière version en vigueur.

Les Conditions Générales constituent, avec la Confirmation de Commande qui récapitule les informations essentielles relatives à l'achat, l'intégralité de l'accord contractuel conclu entre la Société et le Client. En cas de difficulté d'interprétation entre plusieurs versions des Conditions Générales, la version applicable est celle en vigueur au jour de la passation de la Commande.

Article 4 – Caractéristiques essentielles des Produits

4.1 – Les Produits

Les Produits proposés à la vente sur le Site sont des articles de maroquinerie et des accessoires de mode sélectionnés avec soin par la Société auprès de fabricants professionnels. Conformément aux exigences du Code de la consommation, chaque Produit fait l'objet d'une présentation détaillée destinée à permettre au Client de connaître, avant la passation de toute Commande, les caractéristiques essentielles de l'article qu'il envisage d'acquérir.

La Société veille à fournir des descriptions aussi précises et complètes que possible, portant notamment sur la nature du Produit, ses matériaux, ses dimensions, ses coloris et toute autre caractéristique utile permettant au Client de s'assurer de la conformité de l'article à ses attentes.

Lorsque certaines informations proviennent directement du fabricant, elles sont reproduites fidèlement et sous la responsabilité de celui-ci, la Société intervenant en qualité de revendeur.

Les photographies et illustrations figurant sur le Site ont pour but d'offrir au Client une représentation visuelle la plus fidèle possible des Produits. Elles n'ont toutefois qu'une valeur indicative et ne sauraient constituer un engagement contractuel strict, dans la mesure où des variations de rendu peuvent apparaître en fonction du matériel informatique utilisé par le Client ou des conditions de prise de vue.

Les Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture temporaire ou de réassort en cours, cette information est indiquée au Client, lequel peut, selon les cas, être invité à sélectionner un autre Produit, à patienter jusqu'au réapprovisionnement ou à être remboursé dans les conditions prévues aux présentes Conditions Générales.

4.2 – Les Chèques cadeaux

La Société propose à la vente des chèques cadeaux d'un montant déterminé, utilisables exclusivement sur le Site www.le-boudoir-du-sac.fr pour l'achat de Produits proposés par la Société.

Les chèques cadeaux sont valables pour une **durée de douze (12) mois** à compter de leur date d'achat. La durée de validité est indiquée lors de la Commande et sur le support du chèque cadeau.

Les chèques cadeaux ne sont ni remboursables, ni échangeables, ni fractionnables, y compris en cas de perte, de vol, de non-utilisation totale ou partielle avant leur date d'expiration.

Les chèques cadeaux ne peuvent donner lieu à aucun remboursement en espèces.

En cas d'utilisation partielle d'un chèque cadeau, le solde restant demeure utilisable jusqu'à la date d'expiration du chèque, sans possibilité de report au-delà de cette date.

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, les chèques cadeaux, assimilés à des titres de paiement, **ne sont pas soumis au droit de rétractation.**

De façon générale, la Société se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, la sélection des Produits présentés sur le Site, sans que ces modifications ne portent atteinte aux Commandes en cours, lesquelles demeurent exécutées dans les conditions contractuelles en vigueur au moment de leur validation.

Article 5 – Compte Client – Création, accès et sécurité

La création d'un Compte Client constitue une étape préalable indispensable à toute passation de Commande sur le Site. Elle permet au Client d'accéder à un espace personnel au sein duquel il peut gérer ses informations, suivre l'évolution de ses Commandes et consulter l'historique de ses achats.

Lors de la création de son Compte Client, le Client renseigne l'ensemble des informations obligatoires qui lui sont demandées, notamment ses nom et prénom, son adresse postale, son

adresse électronique ainsi que son numéro de téléphone. Il choisit également un mot de passe personnel et confidentiel, destiné à sécuriser son accès à l'espace client. Le Client garantit l'exactitude, la sincérité et l'actualité des informations communiquées, et s'engage à les mettre à jour dès que nécessaire afin de permettre la bonne exécution des Commandes.

Les Identifiants composés de l'adresse électronique et du mot de passe du Client sont strictement personnels. Il appartient au Client d'en assurer la confidentialité et d'éviter toute divulgation à un tiers. Toute connexion au Compte Client effectuée à l'aide de ces Identifiants est réputée avoir été réalisée par le Client lui-même. En cas de perte, de vol ou de suspicion d'utilisation frauduleuse de ses Identifiants, le Client doit en informer la Société dans les meilleurs délais, afin que celle-ci puisse prendre les mesures nécessaires pour sécuriser le Compte.

La Société se réserve le droit de suspendre ou de supprimer tout Compte Client en cas de non-respect des présentes Conditions Générales, d'utilisation abusive ou frauduleuse du Site, ou plus généralement en cas d'incident de sécurité lié au Compte. Une telle mesure ne pourra être prise qu'après information préalable adressée au Client, sauf urgence ou nécessité impérieuse visant à préserver la sécurité du Site ou la protection des Données personnelles.

Le Client demeure responsable de l'utilisation de son Compte jusqu'à la désactivation éventuelle de celui-ci, qui peut être demandée à tout moment auprès du service client, conformément aux modalités prévues par la politique de protection des Données personnelles.

Article 6 – Processus de commande

Sélection des Produits et constitution du Panier

Le Client commence par sélectionner les Produits qu'il souhaite acheter et les ajoute à son Panier. Ce Panier constitue un espace récapitulatif présentant les articles choisis, leurs caractéristiques essentielles, leurs quantités et leur prix. Jusqu'à la validation définitive de la Commande, le Client peut librement modifier sa sélection, ajouter ou retirer un Produit, ou ajuster les quantités.

Vérification et validation du Panier

Avant de poursuivre la procédure d'achat, le Client est invité à vérifier attentivement l'ensemble des éléments contenus dans son Panier : Produits sélectionnés, prix total, modalités et frais de livraison, ainsi que les informations nécessaires à l'expédition. Le Client peut à ce stade corriger ou compléter toute information inexacte ou manquante.

Acceptation des Conditions Générales

La validation du Panier conduit le Client à accepter expressément les présentes Conditions Générales. Cette acceptation, matérialisée par une case à cocher, est indispensable pour permettre la poursuite du processus de commande. Sans cette acceptation préalable, la commande ne peut être finalisée. En cochant cette case, le Client reconnaît que les Conditions Générales lui sont pleinement opposables dans leur version en vigueur au moment de la Commande.

Paiement sécurisé de la Commande

Une fois le Panier vérifié et les Conditions Générales acceptées, le Client est invité à procéder au paiement du montant total de la Commande selon les modalités prévues à l'article relatif au paiement. Le paiement en ligne constitue l'acte final du processus contractuel : en validant son

paiement, le Client confirme de manière ferme et définitive son engagement d'achat, conformément au mécanisme juridique du « double clic ».

Confirmation de Commande

À l'issue du paiement, la Société adresse au Client un courrier électronique de Confirmation de Commande. Cet e-mail récapitule les éléments essentiels du contrat : référence de la Commande, Produits achetés, quantités, prix, mode de livraison retenu et adresse de livraison. Cette confirmation vaut accusé de réception au sens de l'article L.221-13 du Code de la consommation et marque la conclusion définitive du contrat.

Refus ou annulation exceptionnelle de Commande

La Société se réserve la faculté de refuser ou d'annuler toute Commande en cas d'incident de paiement, de coordonnées manifestement erronées, d'anomalie caractérisée ou de suspicion de fraude. Dans une telle situation, le Client en sera informé dans les meilleurs délais et aucune somme ne sera prélevée ou, si un paiement a déjà été effectué, celui-ci sera intégralement remboursé.

Article 7 – Disponibilité des Produits

Les Produits proposés à la vente sur le Site sont disponibles dans la limite des stocks détenus par la Société ou, le cas échéant, dans la limite des stocks dont disposent ses fournisseurs. La disponibilité de chaque Produit est indiquée au Client au moment de la consultation de la fiche correspondante ou lors de la constitution du Panier. Cette indication reflète l'état du stock au moment de la dernière mise à jour et peut évoluer en fonction du rythme des Commandes et des approvisionnements.

Lorsque le Produit est indiqué comme étant « en stock », la Société s'engage à préparer la Commande dans les délais annoncés à l'article relatif à l'expédition, sauf cas de force majeure ou d'indisponibilité exceptionnelle intervenue entre la validation de la Commande et sa préparation. Dans cette hypothèse, la Société en informera immédiatement le Client et proposera, au choix de ce dernier, l'attente du réapprovisionnement lorsque celui-ci est possible, le remplacement par un Produit équivalent, ou le remboursement intégral des sommes versées.

Certains Produits peuvent être proposés en « réapprovisionnement » ou en « attente de livraison fournisseur ». Lorsque cette mention apparaît, un délai indicatif est communiqué au Client. Toutefois, ce délai dépend des informations reçues par la Société de la part de ses fournisseurs et ne constitue pas un engagement ferme. En cas de variation du délai initialement annoncé, la Société s'engage à en informer le Client dans les meilleurs délais.

Il peut arriver que certains Produits soient proposés en « rupture temporaire » ou « non disponibles ». Dans cette situation, aucune Commande ne peut être validée sur le Produit concerné tant que la disponibilité n'a pas été rétablie. La Société se réserve le droit de retirer à tout moment un Produit de la vente ou d'en modifier la disponibilité, sans que ces modifications affectent les Commandes déjà validées par le Client.

En cas d'indisponibilité totale et définitive d'un Produit après validation de la Commande, la Société procèdera au remboursement intégral des sommes versées pour ledit Produit, sans qu'aucune indemnité supplémentaire ne puisse être réclamée à ce titre.

Article 8 – Prix et taxes applicables

Les prix des Produits proposés à la vente sur le Site sont indiqués en euros toutes taxes comprises, au taux de TVA applicable en France au jour de la Commande. Le prix effectivement facturé au Client est celui affiché sur la fiche descriptive du Produit au moment de la validation du Panier, sous réserve d'erreur manifeste d'affichage dont la Société se réserve le droit de corriger les conséquences ou, si nécessaire, d'annuler la Commande après en avoir informé le Client.

Les prix des Produits ne comprennent pas les frais de livraison, lesquels sont facturés en supplément et indiqués distinctement avant la validation définitive de la Commande conformément aux dispositions de l'article 10 des présentes. Le montant de ces frais dépend du mode de livraison choisi par le Client et de l'adresse de destination. Leur montant est clairement communiqué lors du processus de commande, avant tout paiement.

La Société se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment, notamment en raison d'évolutions tarifaires imposées par ses fournisseurs, de variations des coûts logistiques ou de modifications réglementaires. Cependant, ces modifications ne s'appliquent pas aux Commandes déjà validées par le Client, sauf en cas d'erreur manifeste ou de modification de taux de TVA imposée par la loi.

Pour les livraisons effectuées en dehors du territoire de l'Union européenne ou dans les collectivités d'outre-mer, le Client peut être soumis à des droits de douane, taxes d'importation ou redevances diverses. Ces frais supplémentaires, qui dépendent de la législation locale du pays de destination, ne sont pas inclus dans les prix affichés sur le Site et demeurent exclusivement à la charge du Client. Il appartient au Client de se renseigner auprès des autorités compétentes de son pays pour connaître les modalités applicables en matière d'importation et les éventuels frais supplémentaires qu'il pourrait être amené à acquitter.

En cas de promotion ou d'opération commerciale ponctuelle organisée par la Société, les conditions particulières applicables (durée, prix réduits, cumul éventuel avec d'autres offres) sont clairement mentionnées sur le Site pendant toute la durée de l'offre. À l'expiration de celle-ci, le prix du Produit redevient celui pratiqué en période hors promotion.

Article 9 – Modalités de paiement

Le paiement du prix total de la Commande, incluant le prix des Produits et les frais de livraison correspondants, doit être intégralement effectué par le Client au moment de la validation de la Commande. Le règlement intervient exclusivement en ligne, par l'intermédiaire du module de paiement sécurisé mis à disposition sur le Site par le prestataire choisi par la Société.

Le Site utilise une solution de paiement fournie par la Banque Populaire, permettant au Client de régler ses achats par carte bancaire (Visa, Mastercard ou toute autre carte compatible avec le système). Le Client est informé que l'utilisation de ce service suppose la communication de certaines données nécessaires au traitement du paiement, lesquelles sont transmises directement au prestataire technique et ne sont en aucun cas conservées par la Société.

Le paiement en ligne est irrévocable, sauf dans les limites prévues par la loi en matière de fraude, d'utilisation non autorisée du moyen de paiement, ou d'exercice du droit de rétractation lorsqu'il est applicable. Le Client garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le moyen de paiement choisi lors de la validation de la Commande.

En cas de refus d'autorisation de paiement par l'établissement bancaire du Client, la Commande est automatiquement annulée, sans qu'il soit nécessaire pour la Société d'en avertir préalablement le Client, celui-ci en étant immédiatement informé lors de la tentative de paiement.

La Société se réserve enfin la possibilité de suspendre ou d'annuler toute Commande en cas d'incident de paiement, de suspicion de fraude ou de défaut de règlement d'une Commande antérieure, sans que cela ne puisse ouvrir droit à indemnisation au profit du Client. Dans une telle hypothèse, aucune somme ne sera débitée ou, si le débit est intervenu, les montants versés seront intégralement remboursés.

Article 10 – Livraison

10.1 – Définition de la Livraison

La **Livraison** désigne l'acheminement physique des Produits commandés par le Client jusqu'à l'adresse qu'il a indiquée lors de la validation de sa Commande ou, le cas échéant, jusqu'au point de retrait sélectionné. La Société propose plusieurs modes de livraison, conformément aux options disponibles au moment de la Commande, et s'engage à en assurer l'exécution dans les conditions définies ci-après.

10.2 – Modes de livraison proposés

Les Commandes sont expédiées exclusivement par l'intermédiaire des transporteurs suivants :

- **Colissimo** (services postaux) ;
- **Mondial Relay** (livraison en Point Relais®).

Le Client choisit librement le mode de livraison parmi ceux proposés lors de la validation de sa Commande. Les modalités propres à chaque transporteur (délais, modalités de retrait, notifications, plages horaires, conditions d'accès aux points de retrait) dépendent exclusivement des conditions générales et de l'organisation du transporteur concerné.

10.3 – Frais de livraison

Les frais de livraison ne sont jamais inclus dans le prix des Produits et sont facturés en supplément.

Pour toute livraison à destination de la **France métropolitaine**, un forfait fixe de **3,90 € TTC** est appliqué, quel que soit le nombre de Produits composant la Commande.

Pour les livraisons en dehors de la France métropolitaine, notamment au sein de l'Union européenne, dans les collectivités d'outre-mer ou vers des pays tiers, les frais de livraison sont déterminés en fonction de la destination, du poids ou du volume du colis, selon la grille tarifaire du transporteur choisi, et sont clairement indiqués avant la validation définitive de la Commande.

Aucun franco de port n'est proposé par la Société.

10.4 – Délais d'expédition

Les Commandes sont préparées et expédiées dans un délai indicatif de 48 heures ouvrées à compter de la confirmation du paiement. Ce délai correspond au temps nécessaire à la Société pour préparer, emballer et remettre la Commande au transporteur.

Les Commandes passées un week-end, un jour férié ou en dehors des heures ouvrées sont traitées le premier jour ouvré suivant.

10.5 – Délais de livraison

Les délais de livraison varient en fonction du transporteur choisi et de la destination du colis.

À titre purement indicatif, les délais habituellement constatés sont les suivants :

- **Colissimo** : 48 à 72 heures ouvrées après prise en charge par le transporteur ;
- **Mondial Relay** : entre 3 et 5 jours ouvrés en moyenne après prise en charge par le transporteur.

Ces délais sont communiqués à titre indicatif et correspondent aux délais généralement observés. Ils dépendent exclusivement de l'organisation des transporteurs, de la destination, du point de retrait sélectionné, de la charge du réseau logistique, ainsi que d'éventuels événements indépendants de la volonté de la Société (force majeure, grèves, intempéries, contraintes administratives ou réglementaires).

La Société n'est tenue que d'une obligation de moyens quant à l'acheminement des Produits et ne saurait être tenue responsable des retards imputables au transporteur (cf conditions générales de vente de Mondial Relay : [20251001-france-offre-start-conditions-générales-de-vente-fr.pdf](#))

10.6 – Adresse de livraison et informations de contact

La Commande est livrée à l'adresse indiquée par le Client lors de la validation de la Commande ou dans le point de retrait qu'il a sélectionné. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude, la complétude et l'accessibilité des informations fournies.

Le Client est informé que la communication d'une **adresse électronique et d'un numéro de téléphone valides** est indispensable à la bonne exécution de la Livraison, notamment afin de permettre l'envoi des notifications de suivi et des avis de mise à disposition du colis par le transporteur.

Toute erreur, omission ou information incomplète (adresse erronée, point relais indisponible, défaut de retrait du colis dans les délais impartis) pourra entraîner un retard, une impossibilité de Livraison ou un retour du colis à la Société, sans que celle-ci ne puisse en être tenue responsable.

10.7 – Livraison en Point Relais® (Mondial Relay)

Dans le cadre d'une Livraison en Point Relais® via Mondial Relay, le Client est informé que le colis est conservé pendant une durée limitée, fixée par le transporteur, généralement comprise entre **5 et 8 jours calendaires**.

À défaut de retrait du colis par le Client ou son mandataire dans le délai imparti, le colis est automatiquement retourné à la Société. Une nouvelle expédition pourra alors être proposée au Client, les frais de réexpédition restant à sa charge.

10.8 – Transfert des risques

Conformément aux dispositions de l'article L.216-4 du Code de la consommation, les risques de perte ou d'endommagement des Produits sont transférés au Client au moment où celui-ci, ou un tiers qu'il a désigné, prend physiquement possession du colis.

Lorsque le Client choisit un mode de Livraison proposé par la Société, celle-ci demeure responsable du transport jusqu'à la remise effective du colis au Client ou à son mandataire.

Dans l'hypothèse où le Client choisirait lui-même un transporteur autre que ceux proposés par la Société, le transfert des risques intervient dès la remise du colis audit transporteur.

10.9 – Réclamations relatives à la Livraison

En cas d'anomalie apparente lors de la Livraison (colis endommagé, ouvert ou manifestement détérioré), il appartient au Client de formuler immédiatement toute réserve utile auprès du transporteur et d'en informer la Société dans les meilleurs délais.

Toute réclamation relative à un retard, une perte ou un dommage survenu lors du transport devra être formulée dans un délai raisonnable afin de permettre à la Société d'engager, le cas échéant, les démarches nécessaires auprès du transporteur concerné.

La Société ne saurait être tenue responsable des dysfonctionnements imputables exclusivement au transporteur, aux circonstances extérieures ou à un cas de force majeure.

Article 11 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions des articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres frais que ceux prévus aux présentes.

Le droit de rétractation s'exerce sans pénalité. Le Client doit notifier sa décision de se rétracter à la Société avant l'expiration du délai légal, par tout moyen exprimant clairement sa volonté de se rétracter. Il peut notamment utiliser le formulaire type reproduit ci-après ou toute déclaration dénuée d'ambiguïté. La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation incombe au Client.

Retour des Produits

Le Client doit retourner le Produit à la Société, à ses frais, dans un délai de quatorze (14) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Les Produits doivent impérativement être retournés :

- dans leur état d'origine,
- non portés, non utilisés,
- propres, complets et non détériorés,
- accompagnés de leur emballage d'origine et de tous leurs accessoires éventuels.

Tout Produit retourné incomplet, endommagé, utilisé ou ne permettant pas sa remise en vente ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

Exclusions du droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, certains biens sont exclus du droit de rétractation, notamment :

– les biens scellés ne pouvant être retournés pour des raisons d’hygiène ou de protection de la santé lorsqu’ils ont été descellés par le Client.

À ce titre, les **bijoux fantaisie** commercialisés par Le Boudoir du Sac, en raison de leur contact direct avec la peau, **ne peuvent faire l’objet d’un retour dès lors qu’ils ont été ouverts, essayés ou descellés de leur emballage d’hygiène.**

Le droit de rétractation demeure pleinement applicable aux autres Produits vendus par la Société (maroquinerie, foulards, gants, accessoires), sous réserve de leur retour dans les conditions définies au présent article.

Cette exclusion s’applique également à toute future mise en vente de Produits personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du Client.

Remboursement

La Société rembourse le Client de la totalité des sommes versées au titre du ou des Produits faisant l’objet de la rétractation, à l’exclusion des frais de livraison initiaux, sauf lorsque le retour résulte d’une erreur imputable à la Société (Produit non conforme ou défectueux).

Le remboursement intervient dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit retourné ou de la communication par le Client de la preuve d’expédition du Produit, la date retenue étant celle du premier de ces éléments.

Le remboursement est effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui employé lors de la Commande, sauf accord exprès du Client pour un autre moyen.

Formulaire type de rétractation

À l’attention de :

NAÏAGI – Le Boudoir du Sac

21 rue de la Curveillère

81000 ALBI

Adresse e-mail : contatc@le-boudoir-du-sac.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du (des) Produit(s) ci-dessous :

- Commande n° :
- Commandée le :
- Reçue le :
- Nom du consommateur :
- Adresse du consommateur :
- Signature du consommateur :
- Date :

Article 12 – Retours hors rétractation

En dehors de l'exercice du droit légal de rétractation prévu à l'article 11 des présentes, la Société n'accepte aucun retour, échange, remboursement ou avoir pour convenance personnelle du Client.

Les Produits achetés sur le Site ne peuvent faire l'objet d'aucun retour volontaire une fois le délai légal de rétractation expiré, sauf application des garanties légales de conformité ou des vices cachés prévues aux articles 13 et suivants des présentes.

Toute demande de retour formulée en dehors du cadre strict du droit de rétractation ou des garanties légales sera systématiquement refusée.

Article 13 – Garanties légales

Les Produits vendus par la Société bénéficient de plein droit des garanties légales prévues par le Code de la consommation et le Code civil, indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie. Ces garanties permettent au Client d'obtenir la réparation, le remplacement ou le remboursement du Produit dans les conditions prévues ci-après.

13.1 – Garantie légale de conformité (articles L.217-3 à L.217-20 du Code de la consommation)

La Société est tenue de livrer un Produit conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance et apparaissant dans un délai de deux (2) ans à compter de celle-ci.

Un Produit est conforme lorsqu'il correspond :

- à la description donnée par la Société ;
- à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable ;
- à toute caractéristique de qualité et de fonctionnalité présentée au Client au moment de la Commande.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de toute garantie commerciale.

En cas de défaut de conformité, le Client peut exiger :

- la réparation du Produit, ou
- son remplacement,

ou, si ces solutions sont impossibles ou disproportionnées, le **remboursement** du prix payé.

Le Client n'a pas à rapporter la preuve de l'existence du défaut pendant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance.

13.2 – Garantie légale contre les vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil)

Le Client peut également agir sur le fondement de la garantie des vices cachés si le Produit présente un défaut caché qui le rend impropre à son usage normal ou qui diminue tellement son usage que le Client ne l'aurait pas acheté, ou en aurait offert un moindre prix, s'il en avait eu connaissance.

L'action doit être exercée dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice.

Dans le cadre de cette garantie, le Client peut choisir entre :

- **la restitution du Produit contre le remboursement intégral**, ou
- **la conservation du Produit contre un remboursement partiel** du prix payé.

13.3 – Exclusions des garanties

Les garanties légales ne couvrent pas :

- les défauts résultant d'une **mauvaise utilisation**, d'un usage anormal ou non conforme à la nature du Produit ;
- les dommages causés par **négligence**, chute, accident, choc, exposition à l'humidité ou contact avec des substances inadaptées ;
- l'usure normale liée à l'utilisation ;
- les altérations résultant d'un contact prolongé avec la peau, la transpiration ou certains produits cosmétiques, notamment pour les bijoux fantaisie ;
- les réparations ou modifications effectuées par le Client ou un tiers non autorisé.

13.4 – Mise en œuvre des garanties

Pour faire valoir l'une des garanties légales, le Client doit contacter la Société par écrit en fournissant :

- ses coordonnées complètes,
- le numéro de Commande,
- une description détaillée du défaut invoqué,
- des photographies si nécessaire.

La Société pourra demander au Client de retourner le Produit pour examen, à ses frais avancés. Si le défaut est avéré, les frais de retour seront remboursés et la garantie appliquée conformément à la loi.

Article 14 – Responsabilité

La Société est responsable de la bonne exécution des obligations résultant du contrat conclu avec le Client, conformément aux articles L.221-15 et suivants du Code de la consommation. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée dans les cas et limites exposés ci-après.

14.1 – Responsabilité relative aux Produits

La Société agit en qualité de revendeur des Produits proposés sur le Site. Elle garantit que ces Produits sont conformes aux réglementations applicables et qu'ils comportent les mentions obligatoires apposées sous la responsabilité du fabricant.

La responsabilité de la Société ne saurait être engagée en cas :

- D'utilisation des Produits non conforme à leur destination ou aux instructions d'entretien

- De dommages résultant d'une mauvaise manipulation, d'un choc, d'une chute, d'une exposition à l'humidité ou de toute négligence du Client ;
- D'usure normale liée à l'utilisation du Produit.

Les bijoux fantaisie, en particulier, sont susceptibles d'être altérés par le contact prolongé avec la peau, la transpiration, les produits cosmétiques ou les substances chimiques. Ces altérations ne sauraient constituer un défaut engageant la responsabilité de la Société.

14.2 – Responsabilité liée au fonctionnement du Site

La Société met tout en œuvre pour assurer un accès continu et sécurisé au Site. Toutefois, la responsabilité de la Société ne peut être engagée en cas :

- D'interruption temporaire du Site pour maintenance, mise à jour ou raisons techniques ;
- D'indisponibilité ou ralentissements du réseau internet ;
- De dysfonctionnements indépendants de sa volonté, notamment en cas de force majeure ou d'attaque extérieure (cyberattaque, hack, intrusion malveillante, etc.).

Le Client est responsable de la protection de son matériel informatique, de ses données et de son accès internet. La Société ne saurait être tenue responsable de dommages résultant directement ou indirectement de l'utilisation du Site ou de l'impossibilité d'y accéder.

14.3 – Transmission des données et sécurité des paiements

Le paiement en ligne s'effectue via un prestataire sécurisé utilisant les protocoles de cryptage conformes aux normes en vigueur. Les données bancaires du Client ne sont jamais transmises en clair ni conservées par la Société.

La responsabilité de la Société ne peut être engagée en cas d'usage frauduleux du moyen de paiement du Client par un tiers, sauf faute directement imputable à la Société.

14.4 – Limitation de responsabilité

En tout état de cause, la Société ne pourra être tenue pour responsable :

- Des dommages indirects, accessoires ou immatériels, tels que perte de chance, perte de profit, perte de données, préjudice commercial ou réputationnel ;
- Des retards imputables au transporteur, conformément à l'article « Livraison » des présentes ;
- De toute inexécution ou mauvaise exécution du contrat imputable soit au Client, soit à un tiers au contrat, soit à un événement de force majeure au sens de l'article 18.

Cette clause ne prive en aucun cas le Client des garanties légales de conformité et des vices cachés prévues aux articles 12 et 13 des présentes.

Article 15 – Données personnelles

La Société collecte et traite des données personnelles concernant le Client dans le cadre de l'exploitation du Site et de l'exécution des Commandes. Ces traitements sont réalisés

conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Les données collectées sont strictement nécessaires à la gestion du Compte Client, au traitement des Commandes, aux livraisons, au paiement, ainsi qu'à la relation client. Certaines données peuvent également être utilisées dans un but de prospection commerciale, sous réserve du consentement préalable du Client lorsque celui-ci est requis.

La Société ne transmet les données du Client qu'aux prestataires indispensables à l'exécution des Commandes (prestataire de paiement, transporteurs, prestataires techniques du Site). Les données ne sont jamais vendues ou communiquées à des tiers à des fins commerciales.

Le Client dispose, sur ses données, des droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement, de portabilité et de retrait du consentement lorsque celui-ci constitue la base légale du traitement. Ces droits peuvent être exercés en contactant la Société à l'adresse suivante : contact@le-boudoir-du-sac.fr

Pour plus d'informations sur les traitements réalisés et les droits du Client, celui-ci est invité à consulter la **Politique de Confidentialité**, accessible à tout moment sur le Site.

Article 16 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments figurant sur le Site, qu'ils soient visuels, textuels, sonores, graphiques ou informatiques, est protégé par le Code de la propriété intellectuelle et demeure la propriété exclusive de la Société ou de ses ayants droit.

16.1 – Contenus protégés

Sont notamment protégés au titre du droit d'auteur, des droits voisins, du droit des marques ou du droit des bases de données :

- la structure générale du Site,
- les photographies, visuels, illustrations et vidéos,
- les textes, descriptions, dénominations et contenus rédactionnels,
- les logos, marques, nom commercial « Le Boudoir du Sac » et tout signe distinctif,
- les bases de données résultant de la sélection et de l'organisation des contenus.

Aucune licence ni aucun droit d'utilisation n'est concédé au Client ou à l'Utilisateur du simple fait de l'accès au Site.

16.2 – Usage strictement personnel

L'Utilisateur est autorisé à consulter le Site et à imprimer des pages pour son usage strictement personnel, privé et non commercial.

Toute reproduction totale ou partielle du Site ou de l'un de ses éléments, sur quelque support que ce soit, sans autorisation écrite préalable de la Société, est formellement interdite.

16.3 – Interdictions

Sont notamment interdits, sans que cette liste soit limitative :

- La reproduction, modification, adaptation, traduction, incorporation, diffusion ou exploitation commerciale de tout ou partie du Site ou de ses contenus ;
- L'extraction ou la réutilisation substantielle ou répétée des bases de données, conformément aux articles L.341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle ;
- Toute utilisation d'un élément du Site dans un contexte susceptible de porter atteinte à l'image de la Société ou de créer une confusion dans l'esprit du public.

Toute utilisation non autorisée constitue une contrefaçon engageant la responsabilité civile et pénale de son auteur.

16.4 – Signalement

Toute personne estimant qu'un contenu présent sur le Site porte atteinte à un droit de propriété intellectuelle peut en informer la Société à l'adresse suivante :

contact@le-boudoir-du-sac.fr

En fournissant toute justification permettant d'identifier le contenu litigieux.

Article 17 – Liens hypertextes et sites tiers

Le Site peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites internet ou ressources externes. Ces liens sont fournis uniquement pour la commodité de l'Utilisateur ou du Client, afin de faciliter la navigation ou l'accès à des informations complémentaires.

17.1 – Sites tiers et indépendance

Les sites vers lesquels pointent ces liens sont exploités par des tiers, indépendants de la Société, qui ne dispose d'aucun contrôle ni sur leur contenu, ni sur leur fonctionnement, ni sur leur politique de confidentialité.

En conséquence :

- la Société ne saurait être tenue responsable du contenu, de la qualité, de l'exactitude ou de la mise à jour des informations présentes sur ces sites tiers ;
- la Société ne garantit pas la disponibilité ou le bon fonctionnement de ces liens ;
- la consultation de ces sites externes relève de la seule responsabilité de l'Utilisateur.

17.2 – Liens hypertextes pointant vers le Site

La création de liens vers la page d'accueil du Site est autorisée, sous réserve, d'une part d'en solliciter l'autorisation expresse de la société et de l'obtenir, et d'autre part :

- de ne pas induire le public en erreur sur la source du contenu ;
- de ne pas porter atteinte à l'image ou à la réputation de la Société ;
- de ne pas suggérer une affiliation ou un partenariat inexistant.

Toute création de lien profond (« deep link »), framing ou utilisation du contenu du Site dans un environnement tiers est interdite sans l'autorisation écrite préalable de la Société.

La Société se réserve le droit, à tout moment, de demander la suppression d'un lien qu'elle estime non conforme à ses intérêts.

17.3 – Absence de responsabilité

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable :

- de tout dommage direct ou indirect résultant de la consultation, de l'utilisation ou de l'impossibilité d'accéder à un site tiers ;
- de l'insertion de liens hypertextes par des tiers ;
- de tout contenu illicite, inexact ou obsolète présent sur des sites externes.

L'Utilisateur demeure seul responsable de la consultation et de l'utilisation des sites tiers accessibles depuis le Site.

Article 18 – Force majeure

La responsabilité de la Société ne saurait être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat résultant d'un événement de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil et la jurisprudence constante des juridictions françaises.

Constitue un cas de force majeure tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible rendant impossible l'exécution des obligations de la Société, au sens défini par la loi française.

Sont notamment considérés comme pouvant constituer des cas de force majeure, sans que cette liste soit exhaustive :

- Catastrophes naturelles (tempêtes, inondations, incendies, tremblements de terre) ;
- Pannes généralisées d'énergie ou d'équipements essentiels ;
- Interruption totale des réseaux de télécommunications ou d'accès à Internet imprévisible et indépendante de la volonté de la Société ;
- Actes de guerre, conflits armés, attentats, actes de terrorisme ;
- Épidémies, pandémies, mesures sanitaires contraignantes décidées par une autorité compétente ;
- Grèves ou mouvements sociaux affectant les services de transport, les prestataires logistiques ou les plateformes essentielles à l'exécution de la Commande ;
- Décisions administratives ou réglementaires ayant pour effet de limiter ou suspendre l'activité.

En cas de survenance d'un événement de force majeure :

1. L'exécution des obligations de la Société est suspendue pendant toute la durée de l'événement ;
2. La Société informera le Client dans les meilleurs délais de la survenance de l'événement et de ses conséquences prévisibles sur la Commande ;

3. Si l'empêchement devait se prolonger au-delà d'un délai de trente (30) jours, la Société ou le Client pourrait résilier la Commande sans frais ni indemnité, par simple notification écrite.

La suspension des obligations en cas de force majeure ne peut en aucun cas entraîner un remboursement automatique dès lors que la livraison reste possible après la fin de l'événement. Le remboursement éventuel interviendra uniquement en cas d'impossibilité définitive d'exécuter la Commande.

Article 19 – Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions des articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, tout Client consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant à la Société.

19.1 – Réclamation préalable obligatoire

Avant toute saisine du médiateur, le Client doit impérativement adresser une réclamation écrite à la Société, par e-mail ou courrier postal, afin de tenter de résoudre le litige à l'amiable :

NAÏAGI – Le Boudoir du Sac

21 rue de la Curveillère

81000 ALBI

E-mail : contact@le-boudoir-du-sac.fr

Tel : 06.25.49.70.20

La Société s'engage à apporter une réponse dans un délai raisonnable.

19.2 – Médiateur compétent

Si la réclamation préalable n'aboutit pas, le Client peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève la Société :

Nom du médiateur : CNPM MÉDIATION CONSOMMATION SAS

[CNPM Médiation Consommation - Règlement des litiges de la consommation](#)

Centre d'Affaires Stéphanois - Immeuble l'Horizon – Esplanade de France - 3 rue J. Constant Milleret - 42000 SAINT-ÉTIENNE

SAS au capital de 10 000 euros

852 787 472 RCS SAINT-ÉTIENNE

Téléphone : +33 (0)4 77 42 10 58

Le Client peut saisir le médiateur :

- via un formulaire en ligne
- ou par voie postale,
- ou selon toute modalité proposée par l'organisme de médiation choisi.

La médiation est gratuite pour le Client (hors frais d'avocat ou d'expertise éventuels, qui restent facultatifs).

19.3 – Examen du dossier par le médiateur

Conformément à l'article L.612-2 du Code de la consommation, le médiateur peut décider, après examen du dossier, de refuser de traiter la demande dans les cas limitativement prévus par la loi :

- Litige manifestement infondé ou abusif ;
- Litige précédemment examiné ou en cours d'examen par un tribunal ;
- Demande introduite plus d'un an après la réclamation préalable du Client ;
- Demande ne relevant pas de la compétence du médiateur.

19.4 – Issue de la médiation

Si la médiation aboutit, la solution proposée pourra être acceptée ou refusée par les parties. En cas d'échec ou d'absence de solution amiable, le litige pourra être porté devant les juridictions françaises compétentes selon les règles de droit commun applicables aux consommateurs.

Article 20 – Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales ainsi que les Commandes effectuées sur le Site sont soumises au droit français, à l'exclusion de toute autre législation.

En cas de litige relatif à l'interprétation, la formation ou l'exécution du contrat, le Client consommateur s'engage à adresser en premier lieu une réclamation écrite à la Société, conformément à l'article 19 ci-dessus.

À défaut de résolution amiable, le Client peut avoir recours gratuitement au médiateur de la consommation dont relève la Société, tel que précisé à l'article 19 des présentes.

En cas d'échec de la médiation ou si le Client ne souhaite pas y recourir, le litige pourra être porté devant les juridictions françaises compétentes, conformément aux règles de droit commun applicables aux consommateurs, c'est-à-dire généralement la juridiction du lieu de domicile du Client.

Les dispositions du présent article ne privent en aucun cas le Client de l'exercice de ses droits prévus par la législation française et européenne applicable en matière de protection des consommateurs.

Article 21 – Modification des Conditions Générales

La Société se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour les présentes Conditions Générales à tout moment, afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires, techniques ou commerciales du Site ou de son activité.

Toute nouvelle version des Conditions Générales sera mise en ligne sur le Site et indiquera sa date d'entrée en vigueur. Les Conditions Générales modifiées s'appliqueront uniquement aux Commandes passées après leur mise en ligne.

Les Conditions Générales applicables à une Commande sont celles en vigueur à la date de sa validation par le Client.

La Société invite donc le Client à consulter régulièrement la version en vigueur des Conditions Générales accessibles à tout moment sur le Site.

Article 22 – Nullité partielle

Si l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales devait être déclarée nulle, illégale ou inapplicable par une décision de justice définitive, cette nullité, illégalité ou inapplicabilité n'affecterait en aucun cas la validité des autres stipulations, qui demeureront pleinement applicables.

La stipulation concernée serait alors remplacée par une disposition valable et conforme à l'esprit et à la finalité des présentes Conditions Générales, dans le respect du cadre légal applicable.

Aucune renonciation ou tolérance de la part de la Société à faire valoir l'une quelconque des clauses des présentes ne saurait être interprétée comme une renonciation à se prévaloir ultérieurement de ladite clause ou de toute autre condition.

Article 23 – Preuve et archivage

Les registres informatisés conservés dans les systèmes de la Société, dans des conditions de sécurité raisonnables et conformes aux standards du secteur, seront considérés comme des preuves valables :

- Des communications électroniques,
- Des Commandes,
- Des paiements,
- Et des transactions intervenues entre la Société et le Client.

Les bons de Commande et factures sont archivés sur un support fiable et durable, de manière à constituer une copie fidèle conformément à l'article 1379 du Code civil.

Le Client peut accéder, sur simple demande adressée à la Société, aux documents contractuels relatifs à sa Commande dans la limite des délais légaux de conservation.

La validation d'une Commande via le procédé de double clic constitue la preuve de l'engagement du Client et de son acceptation des présentes Conditions Générales.

Article 24 – Dispositions diverses

Les présentes Conditions Générales constituent l'intégralité de l'accord entre le Client et la Société concernant l'accès au Site, son utilisation et l'achat des Produits proposés à la vente. Elles annulent et remplacent tout accord, échange ou engagement antérieur portant sur le même objet, qu'il soit écrit ou oral.

Le fait pour l'une des Parties de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des stipulations des présentes Conditions Générales ne saurait être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Toute tolérance ne constitue en aucun cas une renonciation.

Le Client reconnaît que l'ensemble des informations contractuelles, y compris les présentes Conditions Générales, est fourni en langue française, seule version faisant foi en cas de divergence d'interprétation ou de traduction.

Le Client est invité à conserver une copie des présentes Conditions Générales pour toute consultation ultérieure, celles-ci pouvant être amenées à évoluer conformément aux dispositions de l'article 21 ci-dessus.